

沖縄職業能力開発サービスセンタービデオ一覧

【4. 中堅社員・管理者】

分類番号	タイトル	内容
4 - 1 -	営業マンのマーケティング活動（問題編）	中堅営業マンの実践すべきマーケティングについての問題を掲示して考える
4 - 1 -	営業マンのマーケティング活動（解決編）	中堅営業マンのマーケティングに必要な6つの対策
4 - 2 -	部下の創意工夫を引き出すワンポイントOJT	ワンポイントOJTが、なぜ今、必要か、OJTを実施するための環境づくり
4 - 2 -	部下に自信を持たせるワンポイントOJT	部下に自信を持たせ積極性を促すには、部下にやる気をなくさせる上司
4 - 2 -	苦境にある部下を励ますワンポイントOJT	苦境にある部下を持つ上司の心得 部下にいつてはならない言葉
4 - 3 -	I S O - 9000'Sとは何か	
4 - 3 -	I S O - 9000'SとT Q C	
4 - 3 -	認証取得活動の実践ポイント	
4 - 4 -	人事・人材開発のすべて 人事・人材開発の基本	〔1〕戦略人事の時代〔2〕人事管理システム〔3〕日本型人事はどこへいくのか
4 - 4 -	人事・人材開発のすべて 経営人事と要員計画	〔1〕要員計画〔2〕人材管理〔3〕経営の視点から見たキャリア設計
4 - 4 -	人事・人材開発のすべて キャリア開発と人事育成	〔1〕キャリア開発〔2〕キャリア開発プログラム(CDP)〔3〕人材育成
4 - 4 -	人事・人材開発のすべて 賃金・給与の仕組み	〔1〕賃金とは〔2〕基本給の体系〔3〕賞与・退職金〔4〕賃金をめぐる新しい流れ
4 - 4 -	人事・人材開発のすべて 人事考課の進め方	〔1〕人事考課の目的と活用〔2〕能力効果の進め方〔3〕業績考課の進め方〔4〕人事考課の新しい方向
4 - 4 -	人事・人材開発のすべて 新しい福利厚生	〔1〕福利厚生のシステム〔2〕福利厚生の果たす役割〔3〕福利厚生の意義と重要性〔4〕選択型福利厚生へ
4 - 4 -	人事・人材開発のすべて 人事の法律常識	〔1〕労働法とは〔2〕労働協約と就業規則〔3〕労働方の体系
4 - 5	目標はいかにして設定すべきか 第1巻	
	目標はいかにして設定すべきか 第2巻	
4 - 6	T H E コミュニケーション 第1巻	情報伝達の無駄とミスを防ぐための方法
	T H E コミュニケーション 第2巻	伝達技術を向上させる効果的方法の発見
	T H E コミュニケーション 第3巻	部下との人間関係を良好に保つ秘訣
	T H E コミュニケーション 第4巻	トップの意図を実現するコミュニケーションのあり方
4 - 7	イクレイトサービス1部 毎度、毎度有り難うございます	接客セールの特徴
	イクレイトサービス2部 サービス精神の神髄	サービス精神
	イクレイトサービス3部 苦情歓迎	苦情処理
	イクレイトサービス4部 なぜなら人間はミスをするから	代金の受け取り方
	イクレイトサービス5部 さようでございますか	接客用語
4 - 8	自らを鍛えよ！中堅社員	リーダーとしての役割と責任
4 - 9 -	管理者と問題解決 自らの問題を発見する	問題発見そのものが管理者の仕事であるその原則を学ぶ
4 - 9 -	問題解決の手順 状況をつかみ対応する	個別問題の性質を見極めるとともに、アプローチの方法を学ぶ
4 - 9 -	組織としての問題解決 働きかけをリードする	管理者の部下への働きかけ、管理者のなすべきことを事例をもとに学ぶ
4 - 10 -	相互理解のマネジメント	Being-in（理解する）の中から「傾聴」の技法について、事例を多く紹介しながら詳しく解説。
4 - 10 -	動機付けのマネジメント	Being-for（味方になる）の中から、「強化法」の技法について事例を中心に詳しく解説。
4 - 10 -	対決のマネジメント	Being-with（自己を打ち出す）の中から「指示法・対決法」の技法について事例を中心に解説。