

沖縄職業能力開発サービスセンタービデオ一覧

【4. 中堅社員・管理者】

分類番号	タイトル	内容
4-1-①	営業マンのマーケティング活動(問題編)	中堅営業マンの実践すべきマーケティングについての問題を提示して考える
4-1-②	営業マンのマーケティング活動(解決編)	中堅営業マンのマーケティングに必要な6つの対策
4-2-①	部下の創意工夫を引き出すワンポイントOJT	ワンポイントOJTが、なぜ今、必要か、OJTを実施するための環境づくり
4-2-②	部下に自信を持たせるワンポイントOJT	部下に自信を持たせ積極性を促すには。部下にやる気をなくさせる上司
4-2-③	苦境にある部下を励ますワンポイントOJT	苦境にある部下を持つ上司の心得 部下にいつてはならない言葉
4-3-①	ISO-9000' Sとは何か	
4-3-②	ISO-9000' SとTQC	
4-3-③	認証取得活動の実践ポイント	
4-4-①	人事・人材開発のすべて 人事・人材開発の基本	[1] 戦略人事の時代 [2] 人事管理システム [3] 日本型人事はどこへいくのか
4-4-②	人事・人材開発のすべて 経営人事と要員計画	[1] 要員計画 [2] 人材管理 [3] 経営の視点から見たキャリア設計
4-4-③	人事・人材開発のすべて キャリア開発と人事育成	[1] キャリア開発 [2] キャリア開発プログラム(CDP) [3] 人材育成
4-4-④	人事・人材開発のすべて 賃金・給与の仕組み	[1] 賃金とは [2] 基本給の体系 [3] 賞与・退職金 [4] 賃金をめぐる新しい流れ
4-4-⑤	人事・人材開発のすべて 人事考課の進め方	[1] 人事考課の目的と活用 [2] 能力効果の進め方 [3] 業績考課の進め方 [4] 人事考課の新しい方向
4-4-⑥	人事・人材開発のすべて 新しい福利厚生	[1] 福利厚生のシステム [2] 福利厚生の果たす役割 [3] 福利厚生の意義と重要性 [4] 選択型福利厚生へ
4-4-⑦	人事・人材開発のすべて 人事の法律常識	[1] 労働法とは [2] 労働協約と就業規則 [3] 労働方の体系
4-5	目標はいかにして設定すべきか 第1巻	
	目標はいかにして設定すべきか 第2巻	
4-6	THE コミュニケーション 第1巻	情報伝達の無駄とミスを防ぐための方法
	THE コミュニケーション 第2巻	伝達技術を向上させる効果的方法の発見
	THE コミュニケーション 第3巻	部下との人間関係を良好に保つ秘訣
	THE コミュニケーション 第4巻	トップの意図を実現するコミュニケーションのあり方
4-7	エクセレントサービス1部 毎度毎度有り難うございます	接客セールの特徴
	エクセレントサービス2部 サービス精神の神髄	サービス精神
	エクセレントサービス3部 苦情歓迎	苦情処理
	エクセレントサービス4部 なぜなら人間はミスをするから	代金の受け取り方
	エクセレントサービス5部 さようございますか	接客用語
4-8	自らを鍛えよ！中堅社員	リーダーとしての役割と責任